

## Programme et Méthodes pédagogiques

### Diplôme Universitaire (DU) Approche systémique stratégique de l'éducation (ASSED)

#### Module 1 : Le paradigme systémique stratégique appliqué au contexte de l'éducation (12 heures)

##### Description

Le module « Le paradigme systémique stratégique appliqué au contexte de l'éducation » comprend 12h de cours, réparties en 4 sessions. Il présente les éléments fondamentaux du modèle systémique et ses principales caractéristiques stratégiques et leurs applications dans le cadre de l'éducation. Grâce à des exercices pratiques basés sur des séances en vidéo ou des études de cas, le participant pourra se familiariser avec les concepts clés de l'approche stratégique et les mettre en application à travers la grille d'intervention.

##### Objectifs du module

Déployer une vision systémique et stratégique dans sa pratique actuelle ou à venir de la résolution de problèmes relationnels et psychologiques dans le monde de l'éducation.

##### Compétences acquises

- Repérer les différentes étapes de la formation, à travers une présentation générale,
- Identifier les caractéristiques du savoir de l'approche systémique et du modèle appliqué au champs de l'éducation,
- Identifier les prémisses issues de la théorie des systèmes,
- Identifier les applications de la systémique dans les problèmes des élèves et dans la relation élève/enseignant/environnement,
- Identifier les prémisses issues de la cybernétique,
- Identifier la place et le rôle de la pragmatique de la communication et identifier les articulations principales de la grille de problem solving dans le cadre de l'éducation,
- Identifier les évolutions actuelles de la grille

##### Programme

**Session 1** - Présentation du cours, vue d'ensemble, Construction du savoir approach syst. Caractéristiques du modèle appliqué à l'éducation

**Session 2** - Constructivisme et positivisme. Paradigme systémique et paradigme linéaire. Théorie des systèmes.

**Session 3** - Systémique : application dans les problèmes humains. Base stratégique du modèle : la cybernétique.

**Session 4** - La grille du centre de thérapie brève et évolution de la grille

##### Formatrice

**Claude de SCORRAILLE** : Psychologue, psychothérapeute et co-fondatrice de LACT dont elle est la présidente.

## **Module 2 : Plan d'action stratégique dans le contexte éducatif (12h)**

### **Description**

Au cours de ce module, les participants acquerront des outils opérationnels pour être en mesure de mieux définir de façon précise le problème rencontré dans le contexte éducatif ou familial, les émotions qui sont en œuvre, afin de trouver les solutions les plus appropriées. Les participants acquerront de nouvelles méthodes d'investigation qui les amèneront à sortir des sentiers battus, pour trouver des solutions même dans des situations apparemment impossibles. Les participants apprendront des techniques axées sur les problèmes et des techniques axées sur les solutions pour être en mesure d'évaluer en profondeur le problème auquel ils sont confrontés. Ils recevront une sorte de passe-partout qui pourra être appliqué à différentes situations et contextes éducatifs.

La méthode de résolution stratégique de problèmes est rigoureuse mais pas rigide, et peut être appliquée à différents contextes : individuel, familial, école, lycée, collège, université, associations, etc. Elle adopte une approche écologique qui ne cherche pas à savoir qui a tort ou qui a raison mais s'intéresse plutôt à mettre en place une meilleure régulation dans la relation de soi à soi, de soi aux autres ou de soi au monde ; une approche pour éviter de traiter les problèmes de manière unique. De plus, les participants apprendront à créer un plan d'action étape par étape en adoptant une approche de recherche-action dans leur pratique. Cette méthode de résolution de problèmes est complétée par 2 demi-journées consacrées aux enjeux de la mise en place d'une gestion systémique de la diversité dans les établissements visant, de manière préventive, à améliorer les relations entre élèves.

### **Objectifs du module**

Ce module de formation a deux objectifs. Premièrement, construire, à partir d'une vision systémique et stratégique appliquée au contexte de l'éducation, un plan d'action stratégique permettant de mettre en œuvre - aussi bien avec une classe qu'avec un enfant ou adolescent - une pratique de la résolution de problèmes relationnels et psychologiques. Secondement, mettre en place en amont une gestion systémique de la diversité visant à améliorer les relations entre élèves.

### **Compétences acquises**

- Percevoir le problème à partir de différents points de vue (enfant, adolescent, enseignant, parents, CPE, leader d'éducation, éducateur, personnel soignant ...),
- Parvenir à mieux définir le problème,
- Prendre en compte les émotions,
- Transformer le problème en un objectif SMART,
- Développer une compréhension critique de l'approche de recherche orientée vers les problèmes et des études de l'école de Palo Alto pour améliorer l'analyse et la résolution des problèmes,

- S'engager dans la démarche d'investigation orientée vers les solutions et les études de l'école du Milwaukee pour améliorer la résolution de problèmes et la conception de solutions,
- Créer des plans d'action rigoureux et auto correcteurs, étape par étape.
- Compétences de jugement et capacités critiques
- *Compétences en communication*

## Programme

**Session 1** : Définition du problème dans le contexte éducatif pour le transformer en objectif

**Session 2** : Le questionnement orienté problème pour les situations difficiles

**Session 3** : Le questionnement orienté solution

**Session 4** : Mise en place du plan d'action en utilisant la technique de l'alpiniste

## Formatrice

**Dr. Claudette PORTELLI** : PhD en Psychologie, psychologue du CTS, formatrice et coach (Italie - Malte).

## Module 3 : La pratique de la grille systémique dans le contexte de l'éducation (12h)

### Description

Le module « Pratique de la grille systémique dans le contexte de l'éducation » comprend 12h de cours, répartis en 4 sessions et 12h environ de travail personnel. Il permet d'expérimenter chaque étape de la grille du Centre de Thérapie Brève de l'École de Palo Alto dans une perspective d'intervention systémique stratégique appliquée au contexte de l'éducation. Grâce à des exercices pratiques en sous-groupes, mixant la mise en pratique concrète et l'observation, vous aurez l'opportunité d'identifier les principaux enjeux d'une intervention : la contextualisation d'un problème, la position de l'élève ou du parent et sa vision du monde, la clarification d'une séquence interactionnelle à travers laquelle le problème est actuellement et concrètement perçu, la clarification des tentatives de solution de l'élève ou du parent et la formalisation d'un objectif minimum d'intervention.

### Objectifs du module

Le Module « Pratique de la grille systémique » permet d'expérimenter, étape par étape, la mise en œuvre de la grille de résolution de problème de l'approche systémique stratégique, et d'organiser un recueil d'informations permettant de décrire le fonctionnement actuel du problème de l'élève ou du parent dans une lecture systémique. Cet apport additionnel transversal est transférable à différents types d'activités et de fonctions tels que les professionnels de l'éducation, de l'accompagnement, de la relation d'aide ou du monde clinique.

## Compétences acquises

- Installer la relation stratégique d'intervention à l'aide d'une reformulation précise, d'un questionnement méthodique, d'une attitude appropriée et calibrée afin de faciliter l'engagement de l'élève ou des parents dans le processus de changement,
- Adopter une position basse de questionnement non-normatif et non pathologisant issue d'une vision systémique et interactionnelle afin de conforter l'alliance favorable au changement,
- Décrire un problème de manière concrète, actuelle, dynamique et interactionnelle à l'aide de la grille d'intervention afin de le faire co-découvrir à l'élève ou aux parents et de le (les) conforter son (leur) engagement dans le processus de changement,
- Co-construire avec l'élève ou les parents un objectif de changement minimum, en le définissant de manière spécifique, mesurable, atteignable, pertinente et temporalisée, en vue de créer un optimisme,
- Organiser une séance d'intervention à l'aide des techniques de problem solving visant à réduire la complexité de la situation problématique de l'élève sans la dénaturer

## Programme

**Session 1** : Questionner le contexte et reformuler les faits dans une perspective systémique et interactionnelle

**Session 2** : Identifier les plaintes et les personnes impliquées (famille, enfant, enseignant, fratrie, environnement...) et problématiser

**Session 3** : Les habitudes éducatives dysfonctionnelles, émotions, personnes impliquées

**Session 4** : Les expériences émotionnelles correctrices : toucher le cœur avant la raison

## Formateur

**Olivier BROSSEAU** : Coach stratégique, thérapeute en approche systémique stratégique et associé à LACT.

## Module 4 : Le harcèlement scolaire (9h)

### Description

Ce module de trois demi-journées permet de se familiariser la gestion des situations difficiles et violentes de harcèlement, avec le modèle dit du "jeu de l'idiote" pour faire face au harcèlement scolaire. Présenté par Philippe Aïm, il traite du harcèlement scolaire et de sa prise en charge selon la Thérapie Brève Stratégique.

Dans un premier temps nous aborderons les méthodes existantes et les problèmes systémiques qu'elles posent.

Puis nous apprendrons la méthode par jeu de rôle utile pour aider les enfants (et adultes) à ce sujet. Différents cas de figures et applications seront abordés (insultes, moqueries, rumeurs, exclusion, cyber, violence physique...)

Enfin nous verrons, selon les types d'agression, comment des réponses types, spécifiques, peuvent aider à prévenir la survenue de nouvelles situations de harcèlement.

### Objectifs du module

Il s'agit d'apprendre comment aider une personne victime de harcèlement à ne plus l'être, à se dégager de l'emprise :

- Sur le plan théorique sont abordées les typologies d'agressions verbales, les indications et contre-indications de la méthode et les domaines d'application,
- Sur le plan pratique des démonstrations et des exercices par deux permettent d'acquérir l'outil et de mener une séance avec un consultant.

### Compétences acquises

- Connaître les différents types d'agression et leurs spécificités,
- Comprendre les problèmes posés par les méthodes habituelles,
- Connaître les indications et contre-indications de la méthode dite du « jeu de l'idiot »,
- Utiliser le jeu de rôle dit « de l'idiot » avec un consultant,
- Savoir conseiller efficacement le consultant selon sa situation,
- Conduire une séance avec un consultant harcelé,
- Transmettre les éléments de prise en charge et de prévention du harcèlement,
- Rythmer l'intervention par étapes selon la psychologie de l'élève ou/et des parents,
- Renforcer la confiance en soi des personnes qui doivent faire face à des relations harcelantes ou agressives.

### Programme

**Session 1** : Principes de repérage, de traitements et différentes méthodes.

**Session 2** : Le jeu de l'idiot et son action spécifique, point par point.

**Session 3** : Les situations particulières: rumeurs, intolérance, exclusion, cyber, etc. Réponses spécifiques et prévention

### Formateur

**Philippe AïM** est praticien en hypnose et thérapies brèves, formateur dans ces domaines à Nancy et Paris ; président de l'institut UTHyL et animateur de la chaîne YouTube « CommPsy » il se consacre également à la formation à ces méthodes dans différents organismes adressés aux professionnels.

## Module 5 : Les situations difficiles (DYS, TDAH, HP, Burn-out ...) (12h)

### Description

Ce module se concentre sur les approches indirectes pour le développement des ressources de l'enfant

Il s'agit d'un module proposant une étude approfondie des modèles interactionnels, systémiques et cybernétiques qui fondent les relations installées autour des enfants atypiques. Chaque session comprend une partie théorique et une partie pratique. Ainsi, les participants apprennent les caractéristiques et les concepts liés aux processus dysfonctionnels dans les relations d'aide.

### Objectifs du module

- Identifier les processus dysfonctionnels dans les situations d'aide et de handicap,
- Apprendre à gérer les situations difficiles en classe,
- Identifier et utiliser les ressources des enfants atypiques,
- Apprendre à intervenir efficacement pour surmonter les différents types de résistance au changement chez les élèves ou/et leurs parents,
- Connaître et s'approprier les outils des stratégies d'intervention indirecte.

### Compétences acquises

- En fonction des situations, identifier les processus dysfonctionnels de ces enfants et de leur entourage,
- Identifier les ressources à développer chez ces enfants,
- Mettre en place des approches indirectes permettant de favoriser le développement de ses ressources
- Inclure la famille et l'entourage dans les approches indirectes,
- Mener une intervention stratégique efficace auprès de l'entourage

### Programme

Ce module se compose de 4 cours et présente une partie théorique et une partie pratique dans laquelle les participants peuvent s'exercer, en binômes ou en petits groupes, à l'utilisation de la communication persuasive dans des contextes difficiles.

**Session 1** : Identifier les processus dysfonctionnels des relations d'aide et de handicap

**Session 2** : Identifier les Ressources et stratégies d'intervention indirectes

**Session 3** : Connaître les interventions indirectes

**Session 4** : Stratégies d'intervention indirectes

### Formateur

**Jean-Paul GAILLARD** : Jean-Paul Gaillard est professeur Honoraire des Universités, thérapeute systémicien® et formateur en thérapie et approche systémique de l'éducation spécialisée et du soin hospitalier.

## Module 6 : La prise en compte du contexte familial (3h)

### Description

Ce module se concentre sur la complexité de la rencontre entre le système familial et le système éducatif.

Ce module s'appuiera sur les théories de la clinique familiale et propose des études de cas permettant d'interroger le lien entre l'école et la famille.

### Objectifs du module

- Apprendre à gérer la relation avec les familles dans leur diversité,
- Identifier le modèle transactionnel de la famille (valeurs, culture, attachement),
- Sensibiliser les professionnels de l'éducation au contexte familial (histoires migratoires, familles homoparentales, décès, violences conjugales, addiction).

### Compétences acquises

- Identifier les processus circulaires relationnels avec la famille,
- Mettre en place une alliance de travail avec la famille autour de la problématique de l'enfant,
- Identifier les contraintes de la famille,
- Questionner les facteurs de risques et de protection familiaux,
- Pouvoir identifier et questionner ses propres limites dans la résolution du problème de l'enfant

### Programme

Ce module se compose d'un cours et présente une partie théorique et une partie étude de cas. Les participants échangent avec le formateur autour de problématiques liées à l'enfant, au système familial et à l'encadrement éducatif.

### Formatrice

**Nathalie DURIEZ** : professeur de psychologie clinique et psychopathologique (IED), psychologue clinicienne, thérapeute familiale, responsable pédagogique du DFSSU Clinique familiale et pratiques systémiques, du DIU Interventions en prévention et protection de l'enfance, du DESU Prise en charge des addictions et du DU Clinique de la Relation et Intervention Stratégique.

## Module 7 : 3 session de tutorat (supervision du stage et du mémoire) (9h)

### Description

Ce module comprend trois sessions de 3h, la rédaction d'un mémoire portant sur une ou plusieurs études de cas restituant une pratique effectuée dans le cadre professionnel ainsi que la soutenance de 20' de votre mémoire (8' soutenance et 12' de questions-réponses). La première session décline les attendus de la formalisation de la pratique effectuée lors du stage. Chaque participant présente ses projets, ses interrogations ou ses difficultés pour trouver le

terrain de son expérimentation de pratique qui fera l'objet de son mémoire. Lors des deux sessions suivantes, un point est fait sur l'avancement ou les réorientations effectuées ou à prévoir du projet de terrain, du sujet de mémoire. Le mémoire est à rendre à la fin de l'été. La soutenance est programmée dans le mois qui suit.

### Objectifs du module

Le participant rend compte de son cheminement à travers une ou plusieurs études de cas rencontrées au cours de son stage ou de sa pratique.

### Compétences acquises

- Approfondir vos connaissances de l'approche systémique stratégique par une revue de la littérature scientifique en vue d'enrichir votre pratique et de développer vos compétences de manière continue,
- Décrire de manière détaillée et commentée votre profil d'enseignant à l'aide des concepts théoriques et des observations issues de votre expérience afin de stimuler le processus d'auto observation et d'amélioration continue de pratique (supervision, intervision, pratique délibérée) et de renforcer votre efficacité et efficience d'intervention.

L'obtention du DU Paris 8 "Approche systémique stratégique de l'éducation" est soumise à la validation du parcours de formation et de la formalisation de la pratique nourrie et illustrée par un stage ou une expérience de terrain visant à acquérir une expérimentation concrète et réelle dans un cadre professionnel, permettant d'évaluer la maîtrise des concepts théoriques et leur mise en œuvre. Ce stage fait l'objet d'un mémoire présentant une ou plusieurs études de cas et d'une soutenance devant un jury.

### Formateur

**Nathalie DURIEZ** : professeur de psychologie clinique et psychopathologique (IED), psychologue clinicienne, thérapeute familiale, responsable pédagogique du DFSSU Clinique familiale et pratiques systémiques, du DIU Interventions en prévention et protection de l'enfance, du DESU Prise en charge des addictions et du DU Clinique de la Relation et Intervention Stratégique.

**Grégoire VITRY** : Directeur et co-fondateur de LACT. Directeur scientifique du programme international de LACT research et directeur de l'école internationale de formation LACT.

## Module 8 : Supervisions individuelles et travail sur soi (2h45)

### Description

Le D.U. "Approche systémique stratégique de l'éducation" comporte des temps de supervisions individuelles et collectives, faisant partie intégrante du parcours pédagogique sur le chemin de votre autonomie de pratique ; les temps de supervisions de pratique sont des moments essentiels à la démarche continue d'apprentissage, d'amélioration de pratique et de développement des compétences professionnelles du participant.

Ce module permet, à trois moments différents de l'année de formation, d'exposer un ou plusieurs cas pour lequel ou lesquels une difficulté est rencontrée dans la mise en œuvre de la pratique, au cours de séances réelles ou d'exercices en binômes et de recevoir de la part du

superviseur des indications visant à corriger ou à développer/conforter les compétences, en termes de stratégie d'intervention, de communication stratégique et de relation avec l'élève, ses parents.

### Objectif du module

Selon le niveau de formation initiale, le participant est amené à apprendre, corriger et perfectionner sa pratique à partir d'une difficulté d'ordre stratégique, communicationnelle ou relationnelle rencontrée dans la mise en œuvre de la pratique d'intervention systémique stratégique, exposée dans le cadre d'une supervision directe.

### Programme

3 sessions de 45' seront programmées à raison d'une session toutes les 6 à 8 semaines, entre janvier et septembre 2024, soit 2 h 15 de supervision individuelle impliquant un travail préparatif. Un planning de passage sera établi et communiqué en début de formation.

### Formateurs

**Olivier BROSSEAU** : Coach systémique, intervenant en approche systémique stratégique et associé à LACT.

**Vincent GERARD** : Psychologue clinicien, psychothérapeute et formé à l'hypnose Ericksonienne, systémique et en thérapie orientée solutions.

**Claude de SCORRAILLE** : Psychologue, psychothérapeute et co-fondatrice de LACT dont elle est la présidente.

**Grégoire VITRY** : Directeur et co-fondateur de LACT.

**Claire TANNE** : Clinicienne de la relation et formatrice. Toute leur place sur la scène de leur vie.

## Module 9 : Supervisions collectives (12h)

### Description

Le D.U. "Approche systémique stratégique de l'éducation" comporte des temps de supervisions individuelles et collectives, faisant partie intégrante du parcours pédagogique sur le chemin de l'autonomie de pratique ; les temps de supervisions de pratique sont des moments essentiels à la démarche continue d'apprentissage, d'amélioration de pratique et de développement des compétences professionnelles de la relation d'aide.

### Objectif du module

Le dispositif de la supervision collective permet à chaque participant :

- d'exposer un cas pour lequel une difficulté est rencontrée dans la mise en œuvre de la pratique, au cours de séances réelles ou d'exercices en binômes et de recevoir de la part du superviseur des indications visant à corriger ou à développer/conforter les compétences, en termes de stratégie d'intervention, de communication stratégique et de relation avec l'élève, ses parents,
- d'observer en direct l'ensemble des autres supervisions que la sienne et d'apprendre ainsi de l'ensemble des cas présentés par les participants et des indications données par le superviseur.

### Compétences acquises

- Partager des cas avec les autres participants, échanger autour des difficultés rencontrées dans des situations spécifiques avec l'encadrement du superviseur,
- Restituer la compréhension de la situation de l'élève, à l'aide du schéma de perception-réaction, en vue de décrire, voire de compléter le processus de la problématique de la personne,
- Identifier et formuler le niveau de difficulté rencontré, en précisant s'il est de nature stratégique, communicationnelle ou relationnelle en vue d'orienter la demande d'aide auprès du superviseur,
- Enrichir la pratique sur le plan de la stratégie, de la communication et de la relation par la mise en oeuvre des indications techniques du superviseur, en vue d'améliorer l'efficacité et l'efficience de vos interventions

### Formateurs

**Vincent GERARD** : Psychologue clinicien, psychothérapeute et formé à l'hypnose Ericksonienne, systémique et en thérapie orientée solutions.

**Chiara RATTO** : Psychologue, Psychothérapeute et Chercheur au CTS d'Arezzo (Italie).

## Module 10 : Webinar International (16h)

### Description

Les webinars internationaux sont des conférences en ligne organisées par LACT avec des spécialistes de l'approche sur différents sujets. Ils permettent d'approfondir certains thèmes de l'approche dans une lecture pratique qui vient compléter le cursus.

### Objectifs du module

Les webinars internationaux offrent une vision plus large de l'approche et de sa pratique grâce à l'expertise et à l'expérience de spécialistes internationaux. Ils permettent de faire découvrir aux participants une approche concrète et pratique de l'approche et d'échanger avec les intervenants.

Le webinar International permet de :

- Rencontrer des professionnels experts dans leur domaine en lien avec la pratique de l'hypnose et de l'approche systémique stratégique, au-delà du cercle de leurs formateurs
- Élargir les perspectives théoriques des apprentissages sur des thèmes spécifiques en lien avec la pratique de l'hypnose et de l'approche systémique stratégique,
- Conforter ses apprentissages pratiques en se confrontant à l'expertise et à la pratique des professionnels intervenants, grâce à une dynamique expérientielle,

## Module 11 : Stage de mise en situation professionnelle (147h)

L'obtention du DU Paris 8 "Approche systémique stratégique de l'éducation" est soumise à la validation du parcours de formation et de la formalisation de la pratique nourrie et illustrée par un stage ou une expérience de terrain visant à acquérir une expérimentation concrète et réelle dans un cadre professionnel, permettant d'évaluer la maîtrise des concepts théoriques et leur mise en œuvre. Le participant rend compte de son cheminement à travers une ou plusieurs études de cas rencontrées au cours de son stage ou de sa pratique. Ce stage fait l'objet d'un mémoire présentant une ou plusieurs études de cas et d'une soutenance devant un jury.

La préparation de ce stage est encadrée, notamment lors du module 7 de tutorat dispensé par Nathalie Duriez. (Voir description du module 7). Les mémoires sont à rendre à la fin de l'été. Les soutenances sont programmées aux mois de novembre/décembre.

### Méthodes pédagogiques

**Les cours assurés en direct par webinar** permettent de déployer les méthodes pédagogiques classiques, à travers des activités heuristiques pour découvrir les concepts, des activités démonstratives pour expliciter les connaissances à acquérir et des activités applicatives pour s'approprier concrètement les connaissances et la pratique. Ces activités seront animées alternativement, selon des modalités de travail en groupe, des brainstormings, des exercices et jeux de rôles, des exposés, des interventions d'experts en direct, etc.

L'ensemble des interventions **est enregistré et mis à la disposition des participants** sur leur espace personnalisé de suivi de formation, ce qui permet de réviser les cours et d'approfondir les acquis des exercices pratiques.

Le parcours pédagogique est jalonné d'exercices, pratiques (supervisions et jeux de rôle), et théoriques (tests et QCM).

L'apprentissage est interactionnel (forum auquel participent participants et formateurs, glossaire, sondages).